

Algemene voorwaarden

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en het verrichten van diensten ten behoeve van kopers/opdrachtgevers. Een afwijking van deze voorwaarden is alleen geldig indien deze afwijking met Stichting Fietsforce Amsterdam (hierna: "Fietsforce") uitdrukkelijk overeengekomen is.

Artikel 1 – Overeenkomst

1. Alle prijsopgaven zijn louter indicatief. De te betalen prijs wordt altijd gebaseerd op de daadwerkelijk bestede tijd en de daadwerkelijk gebruikte materialen. Wanneer de reparatie niet binnen een redelijke termijn is uitgevoerd, is de klant gerechtigd Fietsforce een redelijke termijn te stellen waarbinnen de reparatie moet zijn voltooid. Is de reparatie niet binnen de redelijke termijn voltooid, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de tweewieler weer mee te nemen.
2. De reparatieduur, c.q. de duur der werkzaamheden wordt slechts bij benadering opgegeven.
3. Een overeenkomst komt slechts tot stand door acceptatie van Fietsforce. Fietsforce is gerechtigd voorwaardelijk te accepteren.

Artikel 2- Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling door middel van pin geschieden onmiddellijk na het verrichten van de dienst. Mocht de klant geen toereikend saldo hebben, is hij/zij verplicht Fietsforce door middel van een eenmalige machtiging te machtigen voor het afschrijven van het verschuldigde bedrag per bank. De klant is gehouden alsnog voor een toereikend saldo te zorgen.
2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze plaats kan vinden, dan is Fietsforce gerechtigd, zonder ingebrekestelling, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, onverminderd de Fietsforce overigens toekomstende rechten.
3. Indien de koper/opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen is Fietsforce gerechtigd dit bedrag met de incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die Fietsforce in

rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie zij zich bedienen voor de invordering van het verschuldigde bedrag (vooruitlopend op of gedurende een juridische procedure).

4. Ongeacht het recht van retentie van Fietsforce zal het Fietsforce bij het uitvoeren van een reparatieopdracht vrijstaan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen met een maximum van vijftig procent van de waarde van de opdracht.

Artikel 4 – Retentierecht

Fietsforce kan het retentierecht uitoefenen op de tweewieler, indien de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de tweewieler niet of niet in zijn geheel voldoet. Dit recht kan Fietsforce in ieder geval uitoefenen indien een klant niet met pin kan betalen en zolang de machtiging (als bedoeld in artikel 2 lid 1) nog niet tot betaling aan Fietsforce heeft geleid. Indien een klant na drie maanden nog steeds niet heeft betaald, is Fietsforce gerechtigd de tweewieler onderhands te verkopen en haar vordering op de klant te voldoen uit de opbrengst. Een eventueel restant komt aan de klant ten goede. Fietsforce zal alvorens tot een dergelijke verkoop over te gaan eerst een schriftelijk bericht aan de klant sturen naar het door de klant opgegeven adres.

Artikel 5 – Garantie

1. Fietsforce garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van een maand, te bepalen vanaf het tijdstip dat de tweewieler weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Niet onder garantie vallen normale slijtage (bijvoorbeeld aan banden en tandwielen) en ontstane defecten die het gevolg zijn van verkeerd gebruik en onderhoud.

2. De aanspraken op garantie vervallen indien de opdrachtgever:

- Niet zo spoedig mogelijk na het ontdekken van het gebrek of nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt Fietsforce daarvan in kennis stelt;
- Fietsforce niet in de gelegenheid stelt de gebreken alsnog te verhelpen;
- Derden zonder voorkennis of toestemming van Fietsforce werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Fietsforce verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien er sprake is van een noodzaak tot onmiddellijk herstel waarvoor opdrachtgever zich in redelijkheid niet tot Fietsforce kon wenden vanwege de plaats waar de noodzaak ontstond en dit door de opdrachtgever aan de hand van de door de andere reparateur verstrekte

gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangetoond.

3. Deze garantie laat de overige wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

Artikel 6 – Beperking aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Fietsforce is beperkt tot [EUR 20.000 – 25.000].

Artikel 7 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.